



Werkwijze

LOKAAL
IDEAAL



Welkom bij Lokaal Ideaal **Werkwijze**

Dit document is een korte samenvatting van de werkwijze en enkele voorwaarden van Lokaal Ideaal B.V. (hierna: Lokaal Ideaal).

De volledige algemene voorwaarden inclusief definities zijn te vinden op het platform (www.lokaalideaal.nl).

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten zoals gesloten tussen Lokaal Ideaal en een Winkel.





Registratie

Aanmelden, registreren en producten toevoegen – makkelijk en snel!

Ga naar [Lokaalideaal.nl](https://lokaalideaal.nl) en meld je aan als winkel. Met de aanmelding ga je akkoord met de algemene voorwaarden en privacyverklaring zoals gepubliceerd op het platform van Lokaal Ideaal.

Na je aanmelding voeg je op het platform de winkelinformatie (openingstijden, adres- en contactgegevens, winkelbeschrijving, etc.) en producten toe.

Je bent en blijft zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie over je winkel en producten op Lokaal Ideaal, ook al wordt deze informatie door Lokaal Ideaal of derden op het platform geplaatst.



Productaanbod

Voeg producten toe aan het platform, een paar aandachtspunten:

- 1.** Je houdt zelf je productaanbod actueel door op je eigen winkelpagina op het platform producten toe te voegen of gegevens (prijzen, beschrijvingen, etc.) aan te passen. Uitgangspunt is dat de prijzen op het platform van Lokaal Ideaal niet hoger liggen dan de verkoopprijzen in de fysieke winkel.
- 2.** Je mag enkel producten op het platform aanbieden die voldoen aan de geldende Nederlandse wet- en regelgeving.
- 3.** Softdrugs, tabakswaaren en erotische artikelen zijn niet toegestaan op het platform.
- 4.** Producten die vervoerd moeten worden onder de 6 graden Celsius kunnen wel via het platform worden aangeboden, maar niet door Lokaal Ideaal worden bezorgd.
- 5.** We bezorgen met een elektrische bakfiets, houd er rekening mee dat producten:
 - a.** maximaal 50 cm breed en 100 cm lang mogen zijn
 - b.** maximaal 15 kilogram mogen wegen
 - c.** Wijkt jouw product hiervan af? Overleg dan met ons. Afwijkingen zijn enkel mogelijk na overleg met - en akkoord van - Lokaal Ideaal



Orderverwerking

Aanbod geplaatst? Verkopen maar!

- 1.** Wordt er een order op het platform geplaatst? Dan ontvang je een e-mail en een SMS bericht waarin het afhaalmoment staat aangegeven. Lokaal Ideaal zal de ophaalmomenten door de bezorgers vooraf communiceren. Zorg ervoor dat:
 - a.** De producten tijdig en volledig gereed staan voor ophalen door de klant of door de bezorger van Lokaal Ideaal;
 - b.** Wanneer je een product niet kunt leveren, dien je binnen 1 uur na plaatsing van de order de klant te informeren en de klant een redelijk alternatief aan te bieden. Tevens dien je de bezorger (indien bezorging door Lokaal Ideaal) op de hoogte te brengen van deze wijziging;
 - c.** Wanneer je onverhoopt andere bezorgafpraak maakt met een klant welke leidt tot een extra bezorging door Lokaal Ideaal, betaal je een vergoeding aan Lokaal Ideaal ter hoogte van de standaard bezorgkosten;
- 2.** Zet duidelijk de volgende gegevens op de order aan de buitenzijde op de verpakking:
 - a.** Naam en adres van de Klant
 - b.** Ordernummer
- 3.** Zorg voor een degelijke verpakking van de producten, zo voorkom je schades tijdens het transport en de bezorging.
 - a.** Verpak breekbare goederen in een doos met voldoende beschermingsmaterialen. Zet ook duidelijk op de doos dat het product breekbaar is.
 - b.** Versproducten moeten afgesloten verpakt worden en zodanig dat deze geen andere producten in de bestelling en / of het transportmiddel kunnen beïnvloeden.
 - c.** Je mag je eigen verpakkingsmateriaal gebruiken (papieren / plastic tas, zakje, doos, etc.) met inachtneming van in 3 beschreven voorwaarden.



Ophalen van orders

Jij zet de orders klaar, wij regelen de bezorging!

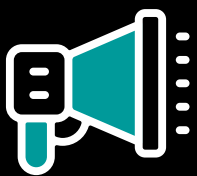
1. De klant geeft bij de bestelling aan of hij de bestelling komt ophalen of dat hij deze bezorgd wil hebben. Als de klant het op wil halen, komt de klant zelf op het aangegeven tijdstip naar de Winkel. Moet het bezorgd worden, dan regelt Lokaal Ideaal dit.
2. Zorg ervoor dat de producten gereed staan voor afhaal vóór de aangegeven ophaalmomenten. Deze ophaalmomenten worden door Lokaal Ideaal vastgesteld en gecommuniceerd.



Bezorging

Bezorging door enthousiaste medewerkers!

- 1.** Lokaal Ideaal zorgt voor de bezorging van je producten. Hiervoor betaal je geen vergoeding. Lokaal Ideaal zorgt voor een representatieve bezorging met een positieve uitstraling waarbij zowel jouw winkel als Lokaal Ideaal goed worden vertegenwoordigd.
- 2.** Lokaal Ideaal zorgt voor geschikte transportmiddelen en geïnstrueerde medewerkers en doet er alles aan om schade tijdens vervoer en bezorging te voorkomen.
- 3.** Lokaal Ideaal is niet aansprakelijk voor eventuele beschadiging of derving van producten tijdens de bezorging als gevolg van ongeschikte verpakking (zie punt 3). Vergoeding van kosten t.g.v. transportschade of derving beperkt zicht tot restitutie van de ontvangen provisie door Lokaal Ideaal van de winkel.



Marketing / Campagnes

Wij brengen jouw winkel onder de aandacht!

1. Lokaal Ideaal maakt gebruik van gegevens van jouw winkel om publiciteit te genereren voor zowel Lokaal Ideaal als jouw winkel op Lokaal Ideaal. Hiervoor worden gegevens gebruikt zoals opgegeven door de Winkel op de winkelpagina. Zorg er dus voor dat deze kloppen.
2. Natuurlijk mag je ook zelf laten weten dat je jouw producten verkoopt via Lokaal Ideaal. Hoe meer mensen dit weten, hoe beter natuurlijk!



Klachten / retouren

Hoe handel je die af?

- 1.** Een klacht kan natuurlijk voorkomen. Klachten die met producten en of retouren te maken hebben, worden door jou afgehandeld volgens de standaardvoorwaarden van jouw winkel.
- 2.** Voor klachten m.b.t. bezorging of andere zaken gerelateerd aan Lokaal Ideaal, kun je contact opnemen met Lokaal Ideaal en zorgen we samen voor een oplossing.



Vergoeding

Win-win situatie!

1. Voor de service van Lokaal Ideaal betaalt de Winkel een vergoeding aan Lokaal Ideaal bestaande uit:
 - a. Een provisie op orderbedragen. Deze provisie bedraagt 10% van het orderbedrag.
 - b. Een vergoeding voor de betaaldiensten. Deze vergoeding bedraagt €0,11 per order exclusief BTW.
2. Op de eerste dag van de maand stuur je een factuur van de geleverde goederen aan Lokaal Ideaal. Hiervoor kun je gebruik maken van het besteloverzicht. Op de factuur worden de provisie en vergoeding voor de betaaldiensten door jou verrekend.
3. De factuur wordt door Lokaal Ideaal per ommegaande gecontroleerd en betaald.

Algemene voorwaarden Lokaal Ideaal

Definities

Overeenkomst - een overeenkomst tussen een Klant en een Winkel via het Platform voor de bestelling, bezorging en/of het afhalen van producten in de breedste zin van het woord.

Klant - een natuurlijke persoon (ouder dan 18 jaar) of rechtspersoon die een Bestelling doet bij de Winkel via het Platform.

Ken uw klant (KYC)-informatie - alle documenten en gegevens die Lokaal Ideaal nodig heeft voor de naleving van ken-uw-klant-verplichtingen op grond van de Nederlandse Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, de Nederlandse Sanctiewet en de EU-richtlijn over het voorkomen van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld of het financieren van terrorisme en de toepasselijke Sanctielijst, alle zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

Order - een order die door een Klant bij de Winkel is gedaan via het Platform.

Betaaldiensten - het in ontvangst nemen van geld van Klanten, het veiligstellen van het geld en het overmaken van dit geld aan een Winkel of Lokaal Ideaal of het terugbetalen aan de Klant.

Betaling - de betaling zoals genoemd in artikel 36.

Winkel - een bedrijf dat producten aanbiedt en verpakt voor de totstandkoming en betaling van de Overeenkomsten de Service en, indien van toepassing, de Betaaldiensten gebruikt.

Winkelinformatie - de informatie van de Winkel met betrekking tot, onder andere, bedrijfs- en contactgegevens, ken-uw-klant-informatie, algemene informatie, productaanbod, prijzen voor ieder afzonderlijk product (inclusief btw), bedrijfslogo, grafisch materiaal, domeinnaam, bezorggebied (inclusief postcodes), minimale bestelbedragen, bankrekeningnummers voor facturering en betalingen, btw-nummer, openingstijden, inclusief intellectuele eigendomsrechten, licenties en informatie zoals wettelijk verplicht en andere informatie over de Winkel.

Winkel portal - het online portaal voor de Winkel dat toegankelijk wordt na verstrekking van een gebruikersnaam en wachtwoord door Lokaal Ideaal.

Winkelpagina - een pagina met betrekking tot een Winkel die wordt gemaakt door op het platform van Lokaal Ideaal en te gebruiken is voor de Winkel om onder andere haar producten te uploaden / bijwerken en om algemene winkelinformatie aan te passen.

Service - de diensten en/of andere activiteiten anders dan de Betaaldiensten, die door Lokaal Ideaal aan een Winkel worden aangeboden in het kader van de exploitatie van het Platform door Lokaal Ideaal, met als doel het sluiten van Overeenkomsten, waaronder de registratie van een Winkelpagina. Lokaal Ideaal kan ook ondersteunende diensten aanbieden.

Partijen

1. Lokaal Ideaal B.V. is een besloten vennootschap opgericht naar Nederlands recht, met statutaire zetel aan de Kuyterhuislaan 13, 8024 PC Zwolle en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80091237, handelend voor zichzelf en namens elke rechtspersoon of

persoon die direct of indirect, controleert, wordt gecontroleerd door of onder de gemeenschappelijke controle valt van Lokaal Ideaal BV.

2. Deze algemene voorwaarden voor winkels ("Voorwaarden") zijn van toepassing op de Service en de Betaaldiensten. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden van andere partijen, zoals die van de Winkel, wordt uitgesloten.

3. De Voorwaarden zijn elektronisch beschikbaar op www.lokaalideaal.nl en kunnen geprint en opgeslagen worden.

4. Voor het gebruik van het Platform door een Klant zijn tussen Lokaal Ideaal en de Klant aparte algemene voorwaarden van toepassing.

5. De Winkel is exclusief verantwoordelijk voor de nakoming van een Overeenkomst. Lokaal Ideaal is hierin geen partij.

Levering van de Service

6. Lokaal Ideaal levert de Service aan de Winkel als gevolg waarvan Overeenkomsten worden gesloten. De rol van Lokaal Ideaal in het tot stand komen van Overeenkomsten is die van tussenpersoon namens de Winkel.

7. Lokaal Ideaal publiceert delen van de Winkelinformatie die van belang zijn voor het bestelproces op het Platform, maar controleert of anderszins beoordeelt de inhoud niet (behalve waar het Ken uw Klant informatie betreft). Lokaal Ideaal behoudt zich het recht voor Winkelinformatie (of delen ervan) niet te publiceren en informeert de Winkel in zo'n geval hierover.

8. Lokaal Ideaal kan de Winkel autoriseren om bepaalde Winkelinformatie op het Platform zelf te wijzigen.

9. Lokaal Ideaal publiceert op de Winkelpagina de voor de Winkel relevante informatie, zoals de verwerkte Bestellingen, de status van Bestellingen en de Bestelhistorie.

10. Lokaal Ideaal com kan de Winkelinformatie van de Winkelpagina publiceren, zonder de inhoud daarvan te controleren.

Registratie van de Winkel

11. De Winkel zal zich bij Lokaal Ideaal registreren door zich online aan te melden en te registreren op het Platform.

12. Lokaal Ideaal kan een verzoek tot registratie van een Winkel weigeren om welke reden dan ook.

13. Na acceptatie en verwerking van een registratie kent Lokaal Ideaal de Winkel een gebruikersnaam en een wachtwoord toe waarmee toestemming voor toegang tot de Winkelpagina wordt gegeven. Lokaal Ideaal behoudt zich het recht de toegang tot het Platform aan een winkel op een later moment te ontzeggen om welke reden dan ook

14. Winkelgegevens die door Lokaal Ideaal zijn verwerkt, worden beschouwd als gegevens met betrekking tot de Winkel en worden niet beschouwd als persoonsgegevens zoals beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming

Verplichtingen van de Winkel

15. De Winkel:

- a. machtigt Lokaal Ideaal om namens de Winkel Overeenkomsten te sluiten;
- b. verstrekt de Winkelinformatie aan Lokaal Ideaal;
- c. is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de Winkelinformatie;
- d. verstrekt op verzoek van Lokaal Ideaal aanvullende informatie met betrekking tot de Winkel aan Lokaal Ideaal;
- e. geeft wijzigingen in de Winkelinformatie veertien (14) dagen voor deze van kracht worden door aan Lokaal Ideaal, zodat:
 - i. Lokaal Ideaal de gewijzigde Winkelinformatie zoals weergegeven op het Platform kan verwerken; of
 - ii. De Winkel zelf bepaalde Winkelinformatie kan wijzigen als de Winkel daartoe door Lokaal Ideaal is geautoriseerd;
- f. geeft Lokaal Ideaal toestemming om de Winkelinformatie te gebruiken en te verwerken, bijvoorbeeld voor marketingcampagnes, databases, partner platforms of zoekmachines, en verstrekt daartoe aan Lokaal Ideaal het recht dezelfde rechten te verstrekken aan derden met betrekking tot de Winkelinformatie;
- g. geeft Lokaal Ideaal toestemming om aanvullende diensten aan te bieden en daarvoor vergoedingen in rekening te brengen bij de Winkel, waarbij Lokaal Ideaal de Winkel van tevoren informeert over aangeboden aanvullende diensten;
- h. past gelijke prijzen toe voor het assortiment in de fysieke winkel en op Lokaal Ideaal;
- i. neemt op het Platform geen links op naar de websites van derden buiten het Platform, plaatst geen advertenties op het Platform en gebruikt geen SEA en/of soortgelijke diensten met merken en/of handelsnamen van Lokaal Ideaal zonder uitdrukkelijke toestemming van Lokaal Ideaal;
- j. behandelt de werknemers en leveranciers van Lokaal Ideaal met respect en fatsoen; en
- k. accepteert de verrekening door Lokaal Ideaal van bedragen die zijn ontvangen van de Klanten en die aan de Winkel verschuldigd zijn met eventuele bedragen die de Winkel verschuldigd is aan Lokaal Ideaal voor de Service en voor de Betaaldiensten;
- l. zorgt ervoor bereikbaar te zijn via e-mail en telefoon tijdens de openingsuren van de Winkel.

Garanties en vrijwaringen van de Winkel

16. De Winkel:

- a. garandeert dat het alle toepasselijke wetten en regelgeving naleeft;
- b. garandeert dat de producten die aan de Klant worden aangeboden en geleverd voldoen aan de (informatie)eisen van de toepasselijke voedselwetgeving en aanverwante wet- en regelgeving;
- c. garandeert dat het over alle vereiste vergunningen beschikt voor de uitoefening van de Winkel en de Overeenkomst;
- d. garandeert dat het niet in staat van faillissement verkeert, dat er geen insolventieprocedure of een reorganisatieprocedure onder gerechtelijk toezicht is, dat er geen surseance van betaling is verleend en dat er geen onderzoek of vervolging door enige autoriteit is ingesteld;
- e. garandeert dat de Winkelinformatie vrijelijk door Lokaal Ideaal kan worden gebruikt en verwerkt zonder inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden;

- f. vrijwaart Lokaal Ideaal van eventuele claims van derden op basis van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden, waaronder voor redelijke kosten die Lokaal Ideaal in verband daarmee moet maken;
- g. garandeert dat Overeenkomsten volgens de Winkelinformatie zoals weergegeven op het Platform worden nageleefd; en
- h. vrijwaart Lokaal Ideaal voor claims van Klanten die verband houden met de nakoming van de Overeenkomst door de Winkel, zijn vertegenwoordigers of werknemers.

Totstandkoming, levering en annulering van Overeenkomsten

17. Een Overeenkomst komt tot stand als een Klant door middel van het plaatsen van een Order via het Platform een aanbod van de Winkel heeft geaccepteerd. De Winkel is exclusief verantwoordelijk voor de naleving en nakoming volgens elke Overeenkomst. Indien van toepassing is Lokaal Ideaal alleen verantwoordelijk voor de Betaaldiensten.

18 Lokaal Ideaal geeft Orders via het Platform zo snel mogelijk door aan de Winkel. De Winkel zorgt ervoor, dat het voor de ontvangst van Orders goed bereikbaar is via email, telefoon en beschikt over een werkende internetverbinding ten einde orderstatussen op het platform aan te passen.

19. Als een Order niet (op tijd) kan worden opgehaald door de Klant of de Bezorger van Lokaal Ideaal, stelt de Winkel de Klant binnen 1 uur na ontvangst van een Order op de hoogte en biedt het de Klant een redelijk alternatief voor de Bestelling aan. Tevens informeert indien van toepassing de Winkel de Bezorger over de wijziging in de Order

20. Lokaal Ideaal is niet verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van Bestellingen die door Klanten worden geplaatst. De Winkel kan elke Order bij de Klant controleren door telefonisch contact met de Klant op te nemen op het bij de Order van de Klant vermelde telefoonnummer.

21. De Winkel stelt de Order ter beschikking voor afhalen of bezorgen aan de Klant in overeenstemming met eventuele leveringsvoorwaarden van de Winkel.

22. De Winkel zorgt voor een zo efficiënt mogelijke verpakking van de Producten. Producten worden dusdanig verpakt dat transportschade of derving van Producten tijdens bezorgproces worden vermeden.

23. De Winkel gebruikt het Platform niet voor de verkoop van producten waarvan de verkoop (al dan niet via internet) als illegaal wordt beschouwd.

24. De Winkel kan de Order annuleren als:

- a. de Klant een Order heeft geplaatst met onjuiste contact- of adresgegevens;
- b. het aanbod niet langer beschikbaar is en de Klant het door de Winkel aangeboden alternatief voor de Order niet accepteert; of
- c. er sprake is van overmacht bij de Winkel.

25. Lokaal Ideaal kan de Order annuleren als de Bestelling vals lijkt te zijn of wanneer er een vermoeden van illegale activiteiten is.

26. Lokaal Ideaal is niet aansprakelijk voor annuleringen door Klanten of voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

Vergoeding voor de Service

27. Als Vergoeding voor de Service betaalt de Winkel het volgende aan Lokaal Ideaal (in alle gevallen zoals vooraf afgesproken):

- a. een provisie voor elke Overeenkomst;
- b. een vergoeding voor de betalingservice van Lokaal Ideaal

28. Lokaal Ideaal kan de Vergoeding eenzijdig aanpassen of extra vergoedingen in rekening brengen aan de Winkel voor aanvullende diensten. Als Lokaal Ideaal eenzijdig de Vergoeding aanpast of extra vergoedingen in rekening brengt, stelt Lokaal Ideaal de Winkel van tevoren op de hoogte van het in rekening te brengen van een Vergoeding of het verlenen van extra diensten die extra vergoedingen met zich mee brengen.

29. Lokaal Ideaal heeft het recht, echter zonder hiertoe verplicht te zijn, de bedragen die zijn ontvangen van de Klanten en die aan de Winkel verschuldigd zijn te verrekenen met eventuele bedragen die de Winkel verschuldigd is aan Lokaal Ideaal voor de Service en voor de Betaaldiensten, op voorwaarde dat alle bedragen de vervaldatum hebben bereikt. De Partijen komen overeen, dat de bedragen die zijn ontvangen van de Klanten maandelijks worden verrekend met de kosten en provisies aan Lokaal Ideaal waarna het restant door de Winkel aan Lokaal Ideaal wordt gefactureerd.

Looptijd en beëindiging van de Service

30. Lokaal Ideaal verleent de Service voor onbepaalde tijd vanaf de datum van acceptatie van de registratie van de Winkel door Lokaal Ideaal.

31. De Partijen kunnen de Service schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

32. Lokaal Ideaal kan de Service opschorten en betalingen aan de Winkels bevriezen als de Winkel een bepaling in deze Voorwaarden schendt, in strijd met de goede naam en reputatie van het Platform en/of Lokaal Ideaal handelt of de winkel of zijn eigenaren voorkomen op een of meer Sanctielijsten.

33. Lokaal Ideaal kan de Service onmiddellijk beëindigen als de Winkel:

- a. de bepalingen van de Voorwaarden schendt;
- b. onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt bij de registratie of nalaat deze informatie adequaat te updaten;

Aansprakelijkheid van Lokaal Ideaal

34. Iedere aansprakelijkheid van Lokaal Ideaal ten opzichte van de Winkel is uitgesloten in zoverre de wet dat toelaat. De totale aansprakelijkheid van Lokaal Ideaal ten opzichte van de Winkel is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Lokaal Ideaal gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Als om welke reden dan ook geen uitkering op basis van zo'n verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Lokaal Ideaal beperkt tot EUR 10.000,- (tienduizend euro).

Klachtenprocedure

35. De Winkel is exclusief verantwoordelijk voor de afhandeling van klachten van Klanten over de nakoming van Overeenkomsten.

Privacy van Klanten

36. In verband met de Overeenkomsten worden persoonsgegevens van Klanten doorgegeven aan Winkels.

37. Elke partij is een aparte verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de persoonsgegevens die voor haar eigen doeleinden en met eigen middelen en/of namens haar worden verwerkt. Dit betekent dat beide partijen onafhankelijk van elkaar verantwoordelijk zijn voor de verwerking van de persoonsgegevens waarvan zij (deels) de doeleinden en middelen in het kader van deze Voorwaarden bepalen.

38. De Winkel is bekend met het privacybeleid van Lokaal Ideaal en handelt in overeenstemming hiermee en met de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving. De huidige versie van de privacyverklaring staat op het Platform.

39. De Winkel verstrekt geen persoonsgegevens van Klanten aan derden en communiceert niet met Klanten anders dan voor de uitvoering van Overeenkomsten.

40. De Winkel informeert Lokaal Ideaal onmiddellijk (en zonder onnodig uitstel) schriftelijk over een eventueel datalek persoonsgegevens waarvan het zich bewust wordt met betrekking tot persoonsgegevens van Klanten en houdt Lokaal Ideaal op de hoogte met betrekking tot zo'n datalek.

58. Niets in deze Voorwaarden of de hierin voorgenomen regelingen is bedoeld om een van beide partijen te beschouwen als

- i. de verwerker van de andere partij; of
- ii. gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken met elkaar, met betrekking tot persoonsgegevens die door de ene partij worden gedeeld met de andere.

Overige bepalingen

41. Lokaal Ideaal kan deze Voorwaarden eenzijdig wijzigen en publiceert de gewijzigde algemene voorwaarden op het Platform.

42. Als de Winkel de bezorgservice van Lokaal Ideaal gebruikt, gelden de Algemene Voorwaarden voor de Bezorgservice naast deze Voorwaarden. In dat geval worden de Algemene Voorwaarden voor de Bezorgservice beschouwd als een integraal deel van deze Voorwaarden en eventuele verwijzingen in deze Voorwaarden naar de bezorging door de Winkel zijn niet van toepassing.

43. Op de rechtsverhouding tussen Lokaal Ideaal en de Winkel is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortkomen uit of betrekking hebben op die rechtsverhouding zullen uitsluitend door de rechtbank in Amsterdam worden beslecht.

44. De Winkel behandelt alle informatie met betrekking tot de Service, de Betaaldiensten en alle informatie met betrekking tot de commerciële voorwaarden daarvan als vertrouwelijk.

45. Als een van de bepalingen in deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of niet afdwingbaar is, zal een dergelijke bepaling of het relevante deel daarvan geen invloed hebben op de geldigheid, bindende werking en afdwingbaarheid van de andere bepalingen in deze Voorwaarden.

Algemene Voorwaarden voor de Bezorgservice

Deze Voorwaarden voor de Bezorgservice zijn van toepassing op de relatie tussen Lokaal Ideaal en een Winkel dat van de Bezorgservice gebruik maakt.

Definities

Gedefinieerde termen hebben dezelfde betekenis als in de Algemene Voorwaarden Winkels. B

Bezorging: de bezorging van een Order van een Winkel aan een Klant door Lokaal Ideaal.

Bezorgservice: De bezorgservice uitgevoerd door Lokaal Ideaal aan Winkels voor de logistieke diensten en bezorging van Bestellingen.

Bezorger - persoon die de Bezorging uitvoert.

Algemene Voorwaarden Winkels: de meest recente versie van de algemene voorwaarden voor Winkels.

Orderbevestiging: bevestiging van de acceptatie van de Order door de Winkel aan Lokaal Ideaal, met inbegrip van, indien van toepassing, bericht over het levermoment.

Algemene Voorwaarden voor de Bezorgservice: deze voorwaarden met betrekking tot de Bezorgservices van Lokaal Ideaal, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

Toepasselijkheid

1. Om de Bezorgservice te gebruiken moet een Winkel zich registreren bij Lokaal Ideaal door zich te registreren op het Platform. Lokaal Ideaal kan naar eigen goeddunken de deelname van een Winkel aan het Bezorgservice weigeren. Een overeenkomst over de Bezorgservice wordt pas van kracht na bevestiging van de registratie door Lokaal Ideaal.
2. Als een winkelier verschillende vestigingen heeft, dient elke vestiging zich apart aan te melden.
3. De Winkel gaat ermee akkoord, dat deze Voorwaarden voor de Bezorgservice van toepassing zijn op de levering van de Bezorgdiensten.
4. De Algemene Voorwaarden Winkels blijven van toepassing op de relatie tussen Lokaal Ideaal en de Winkel. In dit opzicht moet elke referentie aan de "Dienst" in de Algemene Voorwaarden Winkels worden geacht de "Bezorgservice" te omvatten. Indien de Algemene Voorwaarden Winkels afwijken van deze Algemene Voorwaarden voor de Bezorgservice, zullen de laatste prevaleren.
5. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, zoals die van de Winkel, wordt nadrukkelijk verworpen.

De Bezorgservice

6. De Bezorging wordt uitgevoerd door Bezorgers die in dienst zijn bij of ingehuurd zijn door Lokaal Ideaal of een zakelijke partner van Lokaal Ideaal.
7. Lokaal Ideaal stelt de servicetijden vast gedurende welke de Bezorgservice wordt aangeboden.

8. Lokaal Ideaal bepaalt de maximale Bezorgafstand. Lokaal Ideaal behoudt zich het recht voor de Bezorgafstand te wijzigen.

9. Lokaal Ideaal kan de Bezorgservices opschorten in geval van overmacht, waaronder weerfenomenen (bv: bliksem, ijs, overstroming, hevige sneeuwval), verkeerderelateerde voorvallen (bv: volledige afsluitingen, marathon, grote verkeersopstoppingen) en capaciteitsproblemen.

Vorbereiding van de Bestelling en de Bezorging

10. De klant plaatst een Bestelling via het Platform. Lokaal Ideaal stuurt de Bestelling door naar de Winkel via de afgesproken informatietechnologie. De Winkel accepteert de Bestelling via het platform.

11. Lokaal Ideaal heeft het recht af te zien van de Bezorging binnen een redelijke periode volgend op de ontvangst van de Orderbevestiging, indien de Bezorging niet op tijd kan worden uitgevoerd wegens capaciteitsproblemen.

12. Lokaal Ideaal communiceert de ophaaltijden van bestellingen in de Winkel. De Winkel draagt zorgt dat de Bestellingen tijdig zijn verwerkt en klaar staan voor de Bezorger. De Bestelling moet volledig zijn, correct en veilig verpakt zijn zodat deze kan worden opgehaald door een Bezorger.

13. Koelproducten worden door de Bezorger geïsoleerd vervoerd waarmee producten vanaf 6 graden Celsius vervoerd kunnen worden.

14. Indien een Bestelling alcoholische producten of andere producten waarop een wettelijke leeftijdslimiet van toepassing is, kan Lokaal Ideaal de Klant vragen zich te identificeren in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet op bezorging. Indien de Klant zich niet voldoende kan identificeren of niet voldoet aan de minimum leeftijdsvereisten, zal de Bestelling of de relevante artikelen in de Bestelling niet aan de Klant worden geleverd. Vertraging en het uitblijven van Bezorging

15. Indien en voor zover een Bestelling niet kan worden bezorgd of aanzienlijk vertraagd is vanwege een reden die de Winkel verweten kan worden, heeft Lokaal Ideaal het recht te worden gecompenseerd door de Winkel voor alle redelijke kosten die door Lokaal Ideaal zijn gemaakt.

16. Indien en voor zover een Bestelling is doorgestuurd naar de Winkel en vervolgens niet kan worden bezorgd of aanzienlijk vertraagd is vanwege een reden die Lokaal Ideaal verweten kan worden, zal Lokaal Ideaal de Winkel redelijk compenseren voor de gemaakte kosten.

17. De Winkel dient wachttijden voor Bezorgers in de Winkel actief te voorkomen. Lokaal Ideaal mag kosten voor de vertraging door wachttijden langer dan 10 minuten doorberekenen aan een Winkel.

Aansprakelijkheid

18. De aansprakelijkheid van Lokaal Ideaal wordt beperkt zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden Winkels.

Looptijd en beëindiging van de Service

19. Lokaal Ideaal garandeert de Bezorgservice voor onbepaalde tijd.

20. Partijen kunnen zonder reden de Bezorgservice beëindigen of opschorten 1 maand na een schriftelijke kennisgeving, in overeenstemming met de beëindigingsbepalingen van de Algemene Voorwaarden Winkels.

Overig

21. Lokaal Ideaal kan eenzijdig deze Voorwaarden voor de Bezorgservice wijzigen en zal een kennisgeving en de gewijzigde voorwaarden op de Winkel Portal publiceren.

22. Op de rechtsverhouding tussen Lokaal Ideaal en de Winkel is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortkomen uit of betrekking hebben op die rechtsverhouding zullen uitsluitend door de rechtbank in Amsterdam worden beslecht.

23. Als een van de bepalingen in deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar is, zal een dergelijke bepaling of het relevante deel daarvan geen invloed hebben op de geldigheid, bindende werking en afdwingbaarheid van de andere bepalingen in deze Voorwaarden.